

自宅からのオンライン面会について

■ 予約と面会方法

『院外オンライン面会のご案内』をご確認ください。

■ 面会用アプリ（SkyPhone）のダウンロード

『SkyPhone 利用マニュアル（ご家族等向け）』をご確認ください。

アプリの設定、操作方法等に関しましては、当院ではお答え出来ませんのでご注意ください。

■ 利用にあたって

ご希望の方は『オンライン面会利用上の注意事項』を必ずご確認くださいの上でお申し込みください。

なお、ご自宅からのオンライン面会では、

- ①患者様並びに面会者様の「氏名」
- ②患者様と面会者様の「続柄」
- ③面会者様の「電話番号」⇒入院時に連絡先に登録した番号
- ④面会者様の「SkyPhone 番号」

という個人情報を取得することになりますが、この取得なしにはオンライン面会の実施ができませんので、ご同意の上、面会の申し込みをお願い致します。

①～④の個人情報の利用目的は、オンライン面会のためのみであり、またこれらの個人情報を第三者に提供することはありません。

■ ご利用いただけない場合について

スマートフォンをお持ちでない方、アプリの設定が難しい方、上記にご同意いただけない方につきましては、来院してのリモート面会は引き続きご利用いただけますので、こちらをご利用ください。

■ オンライン面会利用上の注意事項

- ・必要な端末・アプリ・設定等はご家族側でご用意・設定してください。
- ・面会者が使用する通信機器の設定や費用等のご質問はお受けすることはできません。
- ・利用アプリは「SkyPhone」に限定させていただきます。
- ・オンライン面会を利用していただけるのは、入院時に連絡先を確認したご家族様のみです。
- ・当院からのコールを受電されない場合は、入院時に登録いただいた連絡先にご連絡を差し上げます。再度、コールした場合も受電されない場合は、キャンセル扱いとさせていただきますので、予めご了承ください。
- ・格安 SIM の節約モード（200kbps 程度）では動画表示のコマ落ちがひどく、表示がカクカクになってしまうことが確認されています。
- ・オンライン面会にかかる通信料は各使用者様の負担になります。動画のため通信データ量が多くなりますので、無線 LAN（Wi-Fi）が使用できる環境でのご利用を推奨いたします。また、ご利用時の通信状態によっては、不具合が発生することもございますのでご了承ください。
- ・患者様の病状、機材トラブル等により面会を中止する場合があります。機器操作を補助するために、面会には病棟スタッフが立ち合わせていただきます。
- ・オンライン面会で医師による病状説明はできません。
- ・利用者を誹謗中傷する内容や公序良俗に反する内容と判断した場合は面会を中止させていただきます。
- ・面会者様からの当院への SkyPhone 着信は一切受け付けることができません。
- ・面会の録音・録画・写真撮影・公開・SNS への投稿は行わないでください。また、面会時に知り得た患者の個人情報を、第三者に提供または漏洩しないでください。
- ・プライバシー保護のため、面会者はご自宅等、会話の内容が第三者に聞かれない環境でのご利用をお願い致します。
- ・オンライン面会は Web アプリを経由するため、会話内容等の個人情報が漏洩するリスクを少なからず抱えています。ご家族様にはその点をご理解していただいた上でご利用していただきますようお願い致します。
- ・プライバシーには十分配慮いたしますが、音漏れを完全に防ぐことはできませんのでご了承ください。